

## ALGEMENE VOORWAARDEN / MANTELOVEREENKOMST

Deze Mantelovereenkomst met ingangsdatum zoals vastgesteld in de Offerte tussen **SecureMe2** en **Gebruiker** bestaat uit de voorwaarden van deze Mantelovereenkomst en alle Bijlagen. De Mantelovereenkomst is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij SecureMe2 Producten en/of Diensten van welke aard benaming dan ook levert aan een gebruiker (in deze voorwaarden "**Gebruiker**").

De hierna of volgende voorwaarden moeten worden beschouwd als algemene voorwaarden. De voorwaarden zoals opgenomen in de Bijlagen moeten worden beschouwd als bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden moeten in combinatie worden gelezen met één of meer overeengekomen specifieke, bijzondere bepalingen. In geval van strijdigheid tussen een bepaling in de algemene voorwaarden en een bepaling in de bijzondere voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de bijzondere voorwaarden.

De looptijd van deze Mantelovereenkomst begint op de Ingangsdatum en duurt voort tot de beëindiging of bij afloop van de laatste verplichting die in het kader van deze Mantelovereenkomst uitgevoerd wordt, tenzij voortijdig beëindigd zoals bepaald in deze overeenkomst.

### INHOUDSOPGAVE

De voorwaarden Mantelovereenkomst

Bijlagen	Bijlage 1:	Huurovereenkomst Appliance
	Bijlage 2:	Licentieovereenkomst Software Applicatie
	Bijlage 3:	Service Level Agreement (ook wel: "SLA")
	Bijlage 4:	Bewerkersovereenkomst

### ONDERGETEKENDEN:

- (a) **SecureMe2 B.V.** statutair gevestigd te Bakkersparkweg 10, 3162PH in Rhoon en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68838557 en ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door A. van Boven, hierna te noemen: "**SecureMe2**" of "**Leverancier**";

en

- (b) De **Gebruiker** zoals vastgesteld in de Offerte.

Ondergetekenden hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "**Partijen**" en ieder afzonderlijk als "**Partij**";

## PARTIJEN NEMEN OVERWEGING ALS VOLGT:

- A. SecureMe2 een ICT-leverancier is, die in de cloud een ICT-infrastructuurbeveiliging levert en de levering voorziet van managed services aan midden- en kleinbedrijf; Meer (detail-)informatie over het product en de dienstverlening van SecureMe2 is te vinden op [www.secureme2.eu](http://www.secureme2.eu)
- B. SecureMe2 levert aan haar gebruikers de volgende Producten en Diensten:
  - a. Appliance: op de locatie van de Gebruiker wordt een zogeheten “**SAM**” geïnstalleerd aan de router van de gebruiker. Ten aanzien van SAM komt SecureMe2 met de gebruikers een huurovereenkomst overeen;
  - b. Het internetverkeer van de Gebruiker wordt met tussenkomst van SAM verzonden naar de SAAS-omgeving (*Software As A Service*) van SecureMe2 (SAFE), waarna SecureMe2 het internetverkeer realtime met behulp van detectie-apparatuur controleert op vreemd gedrag, zoals Malware. Ten aanzien van de SAAS-omgeving komt SecureMe2 met de gebruikers een licentieovereenkomst overeen;
  - c. De uitkomsten van de detectie worden ten behoeve van de gebruikers opgeslagen in de SAAS-omgeving en is te allen tijde door de gebruikers opvraagbaar;
  - d. SecureMe2 informeert haar gebruikers over eventueel aangetroffen vreemd gedrag en/of Malware en dat zij de gebruikers (desgewenst) ondersteunt bij het herstellen van Malware-infecties. Ten aanzien van de ondersteuning komt SecureMe2 met Gebruiker een Service Level Agreement overeen;
- C. **Gebruiker** het wenselijk acht internetverkeer te beveiligen tegen infecties en voornemens is de Producten en Diensten van SecureMe2 af te nemen;
- D. SecureMe2 graag bereid is de opdracht te aanvaarden onder de voorwaarden zoals neergelegd in deze Mantelovereenkomst;
- E. Deze Mantelovereenkomst ziet toe op het kader waarbinnen de levering van Producten en verrichten van Diensten zal plaatsvinden.

## PARTIJEN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

### VOORWAARDEN MANTELOVEREENKOMST

#### 1. DEFINITIES

- 1.1. Begrippen met hoofdletters in deze Mantelovereenkomst of in een Bijlage hebben de betekenis zoals hierna omschreven.
  - (a) **Appliance**: de door SecureMe2 verhuurde hardware apparatuur die op de locatie van Gebruiker wordt geïnstalleerd (ook wel: “**SAM**”), met als functie het uitgaande dataverkeer op de ICT-infrastructuur te monitoren.
  - (b) **Bijlagen**: de aanhangsels bij deze Mantelovereenkomst. De Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Mantelovereenkomst en zijn geïnitieerd en gedateerd.
  - (c) **Bestelformulier(en)**: het aan deze Mantelovereenkomst toegevoegde formulier waarin wordt gespecificeerd welke Producten en Diensten Gebruiker afneemt, aangehecht als Bijlage 6. Bestelformulieren worden gebruikt om de inkoop van Diensten van Gebruiker te verwerken.
  - (d) **Detectieservice**: de 24x7 service waarbij SecureMe2 realtime al het uitgaande internetverkeer van Gebruiker bewaakt wordt en waarvan Gebruiker op de hoogte wordt gesteld. Zodra SecureMe2 een afwijking in het verkeer ziet, wat mogelijk duidt op kwaadaardig gedrag, krijgt Gebruiker een notificatie met prioriteitsaanduiding teneinde de

afweging te maken of er gericht actie moet worden ondernomen, bijvoorbeeld omdat er persoonsgegevens zijn gelekt. Het type Detectieservice dat de Gebruiker afneemt, volgt uit het abonnement waarvoor Gebruiker heeft gekozen zoals vermeld op het Bestelformulier.

- (e) **Diensten:** de levering door SecureMe2 van: (a) een gebruikersrecht op de Software Applicatie in een SAAS-omgeving; (b) het hosten van data (registratie van eventuele Malware-infecties) met behulp van de Software Applicatie; (c) de detectie van vreemd gedrag en Malware ("**Detectieservice**").
- (f) **Gebruiker:** de rechtspersoon of natuurlijk persoon die de Producten en Diensten van SecureMe2 afneemt en in die zin dus zowel klant, gebruiker, huurder, licentienemer is.
- (g) **Intellectuele Eigendomsrechten:** auteursrechten, merkrechten, databankrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie.
- (h) **KPI:** daarmee wordt bedoeld: Key Performance Indicator en houdt verband met de beschikbaarheid van de Software Applicatie en de Appliance, uitgedrukt in procenten.
- (i) **Malware(-infecties):** Malware is een verzamelnaam voor kwaadaardige software, zoals mailcrackers, ransomware en trojan horses.
- (j) **Mantelovereenkomst:** deze Mantelovereenkomst, inclusief alle Bijlagen, zoals bedoeld in artikel 2.4. van deze Mantelovereenkomst. De voorwaarden Mantelovereenkomst zijn van toepassing op alle Producten en Diensten die door Gebruiker tijdens de looptijd van deze Mantelovereenkomst worden afgenomen.
- (k) **Producten:** zie "Appliance", artikel 1.1. onder a.
- (l) **SAM:** zie "Appliance", artikel 1.1. onder a.
- (m) **SAFE-Cloud :** zie "Software Applicatie", artikel 1.1 onder o.
- (n) **SecureMe2:** de leverancier van Producten en Diensten en in die zin verhuurder, eigenaar en licentiegever.
- (o) **Software Applicatie:** Het online portaal als een SAAS-dienst (*Software As A Service*) voor het aanmaken, beheren en monitoren van de beveiliging van de ICT-infrastructuur van Gebruiker, inclusief Updates en onderliggende database (zie ook artikel 1 Licentieovereenkomst Software Applicatie);
- (p) **MijnSAM:** Het persoonlijke portaal van de Gebruiker (onderdeel van het Plus en Alles-in-1 abonnement) waarin de Gebruiker zelf alle detecties kan inzien, analyse kan uitvoeren en notificatieinstellingen kan doorvoeren.
- (q) **Support:** het bieden van telefonische, schriftelijke en/of elektronische ondersteuning met betrekking tot het gebruik van de Producten en Diensten.
- (r) **Vertrouwelijk Informatie:** Betekent niet-openbare informatie, met inbegrip van technische, marketing-, financiële, plannings- en andere gegevens die als vertrouwelijk zijn bestempeld of waarvan de ontvangende Partij redelijkerwijs zou moeten weten dat zij vertrouwelijk zijn en omvat tevens de voorwaarden van deze Mantelovereenkomst. Als Vertrouwelijke Informatie wordt in ieder geval aangemerkt alle materialen (waaronder methoden, softwaretoepassingen), documenten, ideeën, gegevens, producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten of andere informatie. Vertrouwelijke Informatie omvat niet: (a) informatie die op wettige wijze is verzameld of gecreëerd door de ontvangende Partij onafhankelijk van de Vertrouwelijke Informatie van bekendmakende Partij zonder scheiding van de plicht tot geheimhouding; of (b) informatie die openbaar wordt zonder schending van enige geheimhoudingsplicht. Persoonsgegevens als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens vallen uitdrukkelijk onder het begrip "Vertrouwelijke Informatie".
- (s) **Werkdagen:** van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

## 2. OMVANG VAN DE MANTELVEREENKOMST

- 2.1. De voorwaarden van deze Mantelovereenkomst zijn van toepassing op alle Bijlagen en Bestelformulieren, die in het kader van en tijdens de looptijd van deze Mantelovereenkomst tussen Gebruiker en SecureMe2 worden gesloten. Een Bestelformulier kan betreffen:
  - (a) De ter beschikking stelling aan Gebruiker van de SAFE Appliance, zoals nader uitgewerkt in Bijlage 1 en 3;
  - (b) Het verlenen van een gebruiksrecht op de Software Applicatie met bijbehorende Diensten en softwareonderhoud, zoals nader uitgewerkt in Bijlage 2 en 3;
  - (c) Het verlenen van Detectieservice door SecureMe2;
  - (d) Het hosten van data in de Software Applicatie (SAFE-Cloud) ten behoeve van Gebruiker.
- 2.2. De voorwaarden van deze Mantelovereenkomst hebben gelding behoudens en indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk van deze Mantelovereenkomst wordt afgeweken. SecureMe2 verplicht zich alle goederen en diensten die behoren tot het door SecureMe2 aangeboden pakket, aan te bieden of te verrichten geheel volgens de voorwaarden, die in deze Mantelovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.3. De Overeenkomst is van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, hoe ook genaamd, die betrekking hebben op de levering van Producten en Diensten door SecureMe2 die door Gebruiker tijdens de looptijd van de Overeenkomst zijn afgenomen of gekocht.
- 2.4. Tot deze Mantelovereenkomst behoren:
  - de tekst van deze Mantelovereenkomst zelf, inclusief de overwegingen;
  - Bijlage 1: Huurovereenkomst Appliance;

- Bijlage 2: Licentieovereenkomst Software Applicatie;
  - Bijlage 3: Service Level Agreement;
  - Bijlage 4: Bewerkersovereenkomst;
  - Bijlage 5: Ondertekeningsbijlage;
- 2.6. De volgorde van de Bijlagen zoals genoemd in artikel 2.5. bepaalt tevens de rangorde die zal worden gehanteerd bij de uitleg van de afzonderlijke bepalingen ingeval van onderlinge tegenstrijdigheid. In geval van tegenstrijdigheid zal de hoger genoemde Bijlage prevaleren boven elk daaronder genoemd onderdeel.
- 2.7. De toepasselijkheid van Algemene (Inkoop-)Voorwaarden van Gebruiker worden door Partijen uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.
- 2.8. Partijen hebben zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van elkaars doelstellingen en oplossingen met betrekking tot de onderhavige Mantelovereenkomst. Partijen hebben elkaar daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien. Partijen verklaren dat zij elkaar alle voor juiste uitvoering van de Producten en Diensten gewenste informatie zullen verstrekken, dit voor zover de betreffende Partij over de betreffende informatie de beschikking heeft.
- 2.9. SecureMe2 zal voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar (doen) houden om Bestelformulieren te kunnen uitvoeren. SecureMe2 zal werken met eigen personeel, dan wel personeel van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van SecureMe2.
- 2.10. Indien enige bepaling van deze Mantelovereenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Mantelovereenkomst onverminderd van kracht. SecureMe2 en Gebruiker treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.11. SecureMe2 zal zich inspannen om de Producten en Diensten steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging. SecureMe2 geeft echter geen garantie dat Producten en Diensten zonder fouten, storingen of onderbreken functioneert. Indien afwijking op de beschikbaarheid en kwaliteit van de producten en/of dienstverlening wordt verwacht of geconstateerd zal hierover in contact getreden worden met de Gebruiker via e-Mail of telefoon en het MijnSAM portaal.

### **3. TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN DE MANTELOVEREENKOMST**

- 3.1. De Mantelovereenkomst treedt in werking op de dag van ondertekening door Partijen ("**Ingangsdatum**").
- 3.2. Deze Mantelovereenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals genoemd in de Bestelformulieren. Daarna wordt de Mantelovereenkomst telkens stilzwijgend voor de duur van één jaar verlengd tenzij de Mantelovereenkomst door een Partij wordt beëindigd zoals vastgesteld in artikel 15 van deze Mantelovereenkomst.

### **4. AANBIEDINGEN**

- 4.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van SecureMe2 zijn vrijblijvend. Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de Gebruiker aan SecureMe2 verstrekte gegevens waarop SecureMe2 haar aanbieding heeft gebaseerd.

### **5. GEBRUIK VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN**

- 5.1. Gebruiker kan gebruik maken van Producten en Diensten binnen de door SecureMe2 aan te geven voorwaarden, zoals nader omschreven in de door SecureMe2 beschikbaar gestelde Huurovereenkomst en Licentieovereenkomst. Gebruiker zal zich in alle opzichten opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Gebruiker mag worden verwacht.

### **6. PRIJZEN EN BETALING**

- 6.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Gebruiker alle betalingen in euro's te voldoen.
- 6.2. Aan een door SecureMe2 afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Gebruiker geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.3. Indien Partijen een periodieke betalingsverplichting van Gebruiker overeenkomen, geldt dat SecureMe2 gedurende de overeengekomen contractperiode geen wijzigingen aan de prijzen van de Producten en Diensten zal doorvoeren voor de Gebruiker ondanks dat tarieven voor nieuw af te sluiten abonnementen voor Producten en Diensten mogelijk zijn veranderd.
- 6.4. De verschuldigde bedragen worden door Gebruiker maandelijks of jaarlijks betaald per automatische incasso. Op aanvraag kan het verschuldigde bedrag per factuur betaald worden. Gebruiker is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 6.5. Facturering vindt plaats per e-mail. Gebruiker zorgt ervoor dat SecureMe2 beschikt over de juiste contactgegevens.
- 6.6. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum aan SecureMe2 te zijn voldaan. Deze termijn van 15 dagen moet worden beschouwd als een fatale termijn.
- 6.7. Indien Gebruiker de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Gebruiker zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Gebruiker na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan SecureMe2 de vordering uit handen geven, in

- welk geval Gebruiker naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
- 6.8. Tenzij expliciet anders overeengekomen, heeft SecureMe2 het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat Gebruiker de factuur integraal heeft voldaan.
- 6.9. Opschorting van de betaling door Gebruiker, dan wel verrekening van de verschuldigde bedragen, is in alle gevallen uitgesloten.
- 6.10. Iedere betwisting van (de hoogte van) de verschuldigdheid van een bedrag dient schriftelijk te worden medegedeeld aan SecureMe2, binnen dertig (30) dagen na facturering, bij gebreke waarvan het recht van Gebruiker de hoogte of de verschuldigdheid van de bedragen te betwisten of reeds betaalde bedragen terug te vorderen, vervalt.
- 6.11. SecureMe2 kan te allen tijde de voor Producten of Diensten geldende prijzen wijzigen. Indien de wijziging een verhoging betreft, zal zij Gebruiker hiervan ten minste veertien (14) dagen vantevoren per e-mail op de hoogte stellen. Gebruiker heeft dan het recht de Mantelovereenkomst kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging van kracht wordt.
- 6.12. Indien Gebruiker volgens de tussen Partijen gesloten Mantelovereenkomst bestaat uit meerdere of rechtspersonen, is elk van die rechtspersonen tegenover de SecureMe2 hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Mantelovereenkomst.
- 6.13. Met betrekking tot de door Gebruiker verrichte prestaties en de daarvoor door Gebruiker verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van SecureMe2 volledig bewijs op, onverminderd het recht van Gebruiker tot het leveren van tegenbewijs.
- 6.14. Indien Gebruiker de verschuldigde bedragen niet of niet-tijdig betaalt, is SecureMe2, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien Gebruiker na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan SecureMe2 de vordering uit handen geven, in welk geval Gebruiker naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van SecureMe2 onverlet.

## **7. BUITENGEBRUIKSTELLING**

- 7.1. SecureMe2 heeft het recht Producten en Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken indien Gebruiker een verplichting in de Mantelovereenkomst niet-nakomt. SecureMe2 zal Gebruiker van tevoren over haar voornemen in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van SecureMe2 kan worden verlangd. De verplichting, waaronder de verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen, blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. De buitengebruikstelling wordt beëindigd zodra Gebruiker zijn verplichtingen is nagekomen en de openstaande bedragen voor reeds geleverde Producten en verrichte Diensten zijn voldaan.

## **8. GEBRUIKSRECHTEN EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 8.1. De lokaal geïnstalleerde Appliance en Software Applicatie zijn en blijven in eigendom van SecureMe2. De Gebruiker huurt de Appliance slechts tijdelijk van SecureMe2 en beschikt slechts over een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht van de Software Applicatie. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Mantelovereenkomst en de wet zijn toegekend.
- 8.2. Niets in deze Mantelovereenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van SecureMe2 aan de Gebruiker. SecureMe2 behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor die niet uitdrukkelijk aan de Gebruiker zijn verleend. Alle wijzigingen, modificaties, verbeteringen of nieuwe modules die gemaakt of ontwikkeld zijn met betrekking tot het systeem die al dan niet (a) op verzoek van de Gebruiker zijn gemaakt of ontwikkeld, (b) in samenwerking met de Gebruiker zijn gemaakt of ontwikkeld, of (c) door de Gebruiker zijn gemaakt of ontwikkeld zijn, zullen het uitsluitende eigendom zijn van SecureMe2 en Gebruiker erkent uitdrukkelijk deze rechten.
- 8.3. Gebruiker verbindt zich ertoe, voor zover het hem niet wettelijk is toegestaan, geen stappen te ondernemen om een broncode-equivalent van het systeem te ontlenen, noch toe te staan dat een derde dat doet.
- 8.4. SecureMe2 garandeert aan de Gebruiker dat de Diensten en het aan de Gebruiker toegestane gebruik daarvan geen inbreuk maken op het intellectueel eigendomsrecht of soortgelijke rechten van derden, en dat zij volledig bevoegd is de in deze Mantelovereenkomst bedoelde rechten te verlenen. SecureMe2 vrijwaart de Gebruiker voor alle schade die voor de Gebruiker het gevolg is van beweerde inbreuk op zodanige rechten van derden, op voorwaarde dat de Gebruiker een beweerde inbreuk zo snel als redelijk mogelijk aan SecureMe2 meldt en, indien SecureMe2 dat wenst, het verweer tegen zodanige bewering volledig overlaat aan SecureMe2 en deze daarbij alle verlangde medewerking en informatie verschaft.
- 8.5. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom van de SecureMe2 Appliance, databestanden, overeenkomsten en formulieren te verwijderen of te wijzigen.
- 8.6. Het is SecureMe2 toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de SecureMe2 Appliance en Software Applicatie in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik hiervan.

## **9. RISICO-OVERGANG**

- 9.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, data (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten die in het kader van de uitvoering van de Licentieovereenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Gebruiker op het moment waarop deze zaken, data en documenten in de feitelijke beschikkingsmacht van Gebruiker of een medewerker van Gebruiker zijn gebracht.

## **10. VERTROUWELIJKHEID**

- 10.1. Partijen zijn verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot alle Vertrouwelijke Informatie waarmee zij in aanraking komen.
- 10.2. Partijen zullen passende voorzorgsmaatregelen treffen om ervoor te zorgen dat de toegang tot het Vertrouwelijke Informatie beperkt blijft tot personeel van Partijen, en zal dan alleen toegang geven op een "need-to-know" basis. (zie ook art. 7 van de Bewerkerovereenkomst)
- 10.3. Noch Partij, noch enige van haar werknemers, directeuren, partners, agenten of bestuurders, onafhankelijke opdrachtnemers, zzp'ers, bewerkers of iedere andere persoon of organisatie over wie Partij controle of gezag uitoefent, zullen direct of indirect de Vertrouwelijke Informatie of materiaal of onderdelen daarvan gebruiken, openbaren, kopiëren, decomprimeren, verspreiden, herproduceren of verwerken voor enig ander doel dan het naleven van de verplichtingen zoals opgenomen in de Mantelovereenkomst of de Vertrouwelijke Informatie aan enige persoon of organisatie die niet beschikt over een licentie lenen, toewijzen, onthullen, verspreiden.
- 10.4. In het geval dat een Partij in strijd handelt met onderhavige bepaling, of in het geval een inbreuk dreigt, is de getroffen Partij bevoegd om alle juridisch legale en billijke maatregelen te treffen als gevolg van de (dreigende) inbreuk/strijdigheid, en staat het getroffen Partij tevens vrij om de billijke kosten die zijn gemaakt voor het voorkomen en herstellen van de inbreuk/strijdigheid verhalen op de andere Partij, alle billijke advocaatkosten inbegrepen. Partijen onderkennen dat de Vertrouwelijke Informatie bedrijfsgevoelige en commercieel waardevolle (handels)informatie bevat en dat ongeautoriseerde toegang of openbaring (geheel of ten dele) onherstelbare schade veroorzaakt aan de kant van SecureMe2, voor welke mogelijk geen enkele juridische maatregel herstel kan bieden.
- 10.5. Indien Partij de geheimhoudingsplicht ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie of delen daarvan schendt, is ten volle aansprakelijk voor de schade die de andere Partij lijdt als gevolg van de schending. Bij schending van een der bepalingen van deze bepaling verbeurt de schendende Partij een onmiddellijk, zonder rechtelijke tussenkomst, opeisbare boete van € 2000,-, onverminderd het recht van de eisende Partij de werkelijk geleden schade te vorderen.

## **11. BEDRIJFSCONTINUÏTEIT**

- 11.1. De diensten van SecureMe2 hebben geen effect op de continuïteit van de bedrijfsprocessen van de Gebruiker. Dit houdt in als de Appliance of Software Applicatie defect is of gedeeltelijk niet functioneert dit geen impact heeft op de (interne) ICT-infrastructuur en de functionaliteit van de Gebruiker. Hiervoor is het noodzakelijk dat de Appliance via het SPAN principe wordt aangesloten. Indien Gebruiker besluit de Appliance als BRIDGE te implementeren vervalt artikel 11.1.

## **12. KLACHTEN**

- 12.1. Indien de Gebruiker (een) klacht(en) heeft met betrekking tot de door SecureMe2 geleverde Producten en verrichte Diensten, dient Gebruiker deze klacht(en) binnen 10 dagen na het signaleren daarvan, althans het daarmee redelijkerwijs bekend kunnen zijn, schriftelijk aan SecureMe2 te melden. In het geval niet binnen genoemde termijn een klacht wordt geuit, dan wordt Gebruiker geacht tot dusver akkoord te zijn gegaan met de Producten en Diensten.

## **13. LEVERINGSTERMIJNEN EN VERZUIM**

- 13.1. Alle door SecureMe2 genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief en nimmer aan te merken als fatale termijnen. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt SecureMe2 niet onmiddellijk in verzuim.
- 13.2. Indien overschrijding van enige (leverings)termijn dreigt, zullen SecureMe2 en de Gebruiker zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 13.3. Verzuim van SecureMe2 treedt pas in nadat de Gebruiker SecureMe2 schriftelijke in gebreke heeft gesteld en SecureMe2 niet binnen 30 dagen haar verplichtingen nakomt.

## **14. DISCLAIMERS**

- 14.1. De door SecureMe2 geleverde Producten en Diensten maken gebruik van het internet. SecureMe2 garandeert niet dat dergelijke Producten en Diensten storingsvrij, foutloos of volledig veilig zijn. SecureMe2 heeft geen controle over de gegevensstroom van of naar het netwerk van SecureMe2 of die van de Gebruiker en andere delen van het internet. Een dergelijke stroom is in grote mate afhankelijk van de door derden geleverde of gecontroleerde internetdiensten. Handelen of nalaten van dergelijke derden kan de internetverbindingen (of delen daarvan) van de Gebruiker verstoren. Derhalve wijst SecureMe2 alle aansprakelijkheid in verband met dergelijke gebeurtenissen af.
- 14.2. SecureMe2 detecteert de ICT-infrastructuur van Gebruiker op vreemd gedrag zoals Malware en signaleert (beveiligings-)risico's waarbij Gebruiker wordt geholpen om deze (beveiligings-)risico's te beheersen. Het behoort uitdrukkelijk niet tot de taak van SecureMe2 deze (beveiligings-)risico's uit te sluiten en eventueel geconstateerde (beveiligings-)risico's dan wel overige zaken te verhelpen tenzij anders overeengekomen in de Mantelovereenkomst. SecureMe2 zal al hetgeen



conform de Mantelovereenkomst redelijkerwijs van haar mag verwacht aan maartregelen treffen, maar kan geen garantie geven dat een potentieel (beveiligings-)risico zich nimmer voordoet.

## **15. BEËINDIGING**

- 15.1. Bepaalde tijd: tenzij expliciet anders overeengekomen, is de Mantelovereenkomst of enige Bestelformulier aangegaan voor de periode zoals vastgelegd in de aanvaarde offerte.
- 15.2. Geen tussentijdse opzegging: tenzij expliciet anders overeengekomen, is geen der Partijen bevoegd de Mantelovereenkomst of enig Bestelformulier tussentijds op te zeggen.
- 15.3. De Mantelovereenkomst of enig Bestelformulier kan slechts tegen het einde van vastgestelde periode door een Partij worden beëindigd door schriftelijke opzegging. Voor een dergelijke beëindiging dient Gebruiker een opzegtermijn van tenminste één maand in acht nemen. De Gebruiker zal zorg dragen voor een directe retourzending van de SecureMe2 Appliance na afloop van de contractperiode.
- 15.4. Een Partij mag de Mantelovereenkomst of enig of enig Bestelformulier onmiddellijk ontbinden met een schriftelijke kennisgeving dienaangaande aan de andere Partij in dien de andere Partij: (a) de Mantelovereenkomst of enig Bestelformulier wezenlijk schendt en verzuimt die schending te herstellen of verzuimt die schending te herstellen binnen een redelijke termijn nadat hij door de ontbindende Partij in gebreke is gesteld omtrent die schending. Van een wezenlijke schending is pas sprake als de schending van dusdanig belang is dat die de gevolgen van een ontbinding rechtvaardigt, (b) inbreuk pleegt op de intellectuele eigendomsrechten van de beëindigende Partij en verzuimt die inbreuk te herstellen of verzuimt zich redelijke inspanningen te getroosten om die inbreuk te herstellen binnen 10 dagen nadat zij door de ontbindende Partij in kennis is gesteld van die schending, (c) de Mantelovereenkomst of enig Bestelformulier wezenlijk schendt op een wijze die niet te herstellen is, (d) een schriftelijke opzegging opstart of zijn normale bedrijfsuitoefening staakt, of (e) al dan niet voorlopig – surséance van betaling aanvraagt of dat deze wordt verleend, in staat van faillissement wordt verklaard of dat hiertoe een aanvraag wordt gedaan. Ontbinding van de Mantelovereenkomst of enig Bestelformulier tast de rechten en verplichtingen van de Partijen op grond van enige andere door de Partijen voorafgaande aan dergelijke beëindiging of afloop uitgevoerde Bestelformulieren zullen volledig van kracht blijven tenzij ontbonden overeenkomstig deze voorwaarden.
- 15.5. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Mantelovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Mantelovereenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, overdracht en vernietiging, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

## **16. AANSPRAKELIJKHEID**

- 16.1. Ingebrekestelling: indien een der Partijen tekort schiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen uit de Mantelovereenkomst, zal de andere Partij haar deswege ingebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 16.2. Aansprakelijk zijn Gebruiker: indien Gebruiker toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de verplichtingen is Gebruiker tegenover SecureMe2 aansprakelijk voor de door SecureMe2 geleden c.q. te lijden schade, voor zover deze schade het gevolg is van de toerekenbare tekortkoming.
- 16.3. Aansprakelijk zijn SecureMe2: Indien SecureMe2 toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen is zij tegenover Gebruiker aansprakelijk voor de door Gebruiker geleden c.q. te lijden directe schade, zulks met uitsluiting van indirecte en/of aan gevolgschade, voor zover deze directe schade het gevolg is van de toerekenbare tekortkoming. Tot gevolgschade wordt gerekend gederfde winst, gemiste inkomsten en reputatieschade.
- 16.4. Totale schadevergoeding door SecureMe2: de totale cumulatieve aansprakelijkheid van SecureMe2 op grond van, in verband met of betrekking tot de Mantelovereenkomst is beperkt tot (a) de in totaal op grond van het toepasselijke Bestelformulier door Gebruiker aan SecureMe2 betaalde vergoedingen (met aftrek van eventuele terugbetalingen of tegoeden) voor het Product waarmee de vordering in verband staat, of (b) de in totaal op grond van het toepasselijke Bestelformulier door Gebruiker aan SecureMe2 betaalde vergoedingen (met aftrek van eventuele terugbetalingen of tegoeden) voor de Dienst waarmee de vordering in verband staat gedurende 12 maanden voorafgaand aan de datum van de vordering, voor zover van toepassing, gebaseerd op contractbreuk, garantie, onrechtmatige daad, productaansprakelijkheid of elke andere grondslag.
- 16.5. Uitsluiting schadevergoeding door SecureMe2: tenzij expliciet anders overeengekomen is SecureMe2 niet aansprakelijk jegens Gebruiker op grond van of in verband met de Mantelovereenkomst voor enige speciale, incidentele, indirecte schade of schade voor gevolgschade met inbegrip van, maar niet beperkt tot, omzetsderving, winstderving of derving van goodwill, verlies van data en (persoons)gegevens, gebaseerd op contractbreuk, garantie, onrechtmatige daad, productaansprakelijkheid of een andere grondslag en ongeacht of de wederpartij in kennis was gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.
- 16.6. Uitsluiting van Producten en Diensten door SecureMe2: SecureMe2 is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan Gebruiker verstrekte aansluiting op de Producten en Diensten onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang Gebruiker handelt in strijd met artikel 8 van de Mantelovereenkomst. Bovendien is SecureMe2 in dat geval gerechtigd,

- indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de Mantelovereenkomst of enig Bestelformulier met onmiddellijke ingang te ontbinden, dit alles zonder dat er recht op schadevergoeding van SecureMe2 jegens Gebruiker ontstaat.
- 16.7. Overmacht: Een tekortkoming van een SecureMe2 in de nakoming van haar verplichting uit de Mantelovereenkomst kan niet aan die SecureMe2 worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Omstandigheden die onder meer, maar niet uitsluitend, niet voor rekening van SecureMe2 komen zijn externe storingen zoals oorlog, mobilisatie, aanslagen, overstroming, stremmingen in vervoer, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, storing in de energietoevoer, telefoon- of ander dataverkeer. Met andere woorden, storingen die buiten de invloedssfeer van SecureMe2 liggen worden aangemerkt als niet aan SecureMe2 toe te rekenen en geven de Gebruiker geen recht tot ontbinding van de Mantelovereenkomst of tot schadevergoeding.
- 16.8. Indien zich een vordering van inbreuk of verduistering voordoet waartegen Gebruiker het recht heeft gevrijwaard te worden op grond artikel 8, kan SecureMe2 naar eigen inzicht en op eigen kosten: (a) voor Gebruiker het recht verwerven op het voortgezet gebruik van dergelijke Appliance en/of Software Applicatie (b) dergelijke Appliance en/of Software Applicatie vervangen of aanpassen om een dergelijke vordering te voorkomen, mits de vervangen of aangepaste Appliance en/of Software Applicatie blijft voldoen aan het overeengekomen gebruik.
- 16.9. Indien SecureMe2 in verband met de uitvoering van de Mantelovereenkomst wordt aangesproken door derden op de levering van Producten en het verrichten van Diensten aan de Gebruiker vrijwaart Gebruiker SecureMe2 voor en tegen alle aansprakelijkstellingen, kosten, de kosten van verweer daaronder begrepen en schadevergoedingen.
- 17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**
- 17.1. De Mantelovereenkomst tussen SecureMe2 en Gebruiker wordt beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2. Alle geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen Partijen gesloten Mantelovereenkomst, zullen Partijen eerst trachten in onderling overleg te beslechten. Indien dat niet lukt, zullen geschillen worden voorgelegd aan een bevoegd rechter.
- 17.3. Indien een of meerdere bepalingen van de Mantelovereenkomst nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarde zullen Partijen gebonden zijn de door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

## **BIJLAGE 1: HUROVEREENKOMST APPLIANCE / SAFE**

### **1. HUUR EN VERHUUR**

- 1.1. SecureMe2 verhuurt aan Gebruiker de Appliance ("SAM"), zoals gedefinieerd in de Mantelovereenkomst.
- 1.2. De Appliance blijft te allen tijde eigendom van SecureMe2.
- 1.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de verhuur van de Appliance niet begrepen de terbeschikkingstelling van Software Applicatie in de SAAS-omgeving. De gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de Appliance, zoals batterijen, de router, kabels en accessoires zijn wel inbegrepen in de verhuur.
- 1.3. Gebruiker zal een gebruiksrecht verkrijgen van de bijbehorende Software Applicatie en zal daarvoor een Licentieovereenkomst met SecureMe2 (Bijlage 3) overeenkomen.

### **2. INSTALLATIE**

- 2.1. De installatie van de Appliance zal geschieden door de Gebruiker of indien niet mogelijk door een medewerker van SecureMe2 of een door SecureMe2 ingehuurde installateur. Gebruiker moet bij succesvolle installatie het werkend geheel accepteren.
- 2.2. SecureMe2 en Gebruiker zullen bij constatering van gebreken, nader overeenkomen op welke wijze en op welke termijn het herstel de gebreken zal plaatsvinden.

### **3. GEBRUIK**

- 3.1. Gebruiker zal de Appliance steeds in overeenstemming met de op grond van de voorwaarden Mantelovereenkomst gebruiken. Gebruiker is verplicht de Appliance uitsluitend te gebruiken ten behoeve van de eigen organisatie of bedrijf. Gebruik van de Appliance door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de Appliance is niet overdraagbaar. Het is Gebruiker niet toegestaan de Appliance aan enige derde in onderhuur te geven of enige derde anderszins in enige vorm het gebruik of medegebruik ervan te geven.
- 3.2. Het is Gebruiker niet toegestaan de Appliance of enig deel daarvan als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, jegens enige derde te gebruiken of op andere wijze daarover te beschikken.
- 3.3. Gebruiker zal de Appliance zorgvuldig gebruiken en onder zich houden. Gebruiker zal tijdig doeltreffende maatregelen nemen ter voorkoming van schade aan de Appliance. Bij schade aan de Appliance zal Gebruiker SecureMe2 daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Gebruiker is voor schade aan de Appliance jegens SecureMe2 volledig aansprakelijk.



#### **4. VERANDERING VAN DE STAAT**

- 4.1. Het is Gebruiker niet toegestaan de Appliance geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SecureMe2.
- 4.2. Gebruiker is jegens SecureMe2 aansprakelijk voor gebreken in de Appliance die verband houden met de door Gebruiker daaraan aangebrachte veranderingen en toevoegingen.

#### **5. ONDERHOUD**

- 5.1. Gebruiker zal de Appliance niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.
- 5.2. Gebruiker zal door hem geconstateerde gebreken in de Appliance terstond schriftelijk of per e-mail (support@secureme2.eu) aan SecureMe2 kenbaar maken.
- 5.3. SecureMe2 zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de gebreken in de Appliance binnen een redelijke termijn te herstellen. SecureMe2 is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de Appliance. Gebruiker zal SecureMe2 desgevraagd in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Gebruiker en SecureMe2 zullen tevoren in goed overleg de dagen en tijdstippen waarop onderhoud plaatsvindt met elkaar bespreken.
- 5.4. Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken als bedoeld in artikel 5.3., is: - herstel van gebreken als gevolg van externe oorzaken en door derden veroorzaakt worden waar SecureMe2 geen invloed op kan uitoefenen (bijv. de internetverbinding van de Gebruiker); - herstel van gebreken die aan Gebruiker, Gebruikers personeelsleden en/of door Gebruiker ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend; - herstel van gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik van de Appliance of gebruik in strijd met de documentatie; - herstel van gebreken die het gevolg zijn van gebruik van de Appliance in strijd met de gebruiksbestemming zijnde de Appliance anders inzetten dan waarvoor SecureMe2 de appliance bij de Gebruiker geplaatst heeft; - herstel van gebreken die het gevolg zijn van door of namens Gebruiker aan de Appliance aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.
- 5.5. SecureMe2 is steeds gerechtigd er voor te kiezen herstel van gebreken achterwege te laten en de Appliance door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke Appliance te vervangen.
- 5.6. SecureMe2 is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data van de Gebruiker.

#### **6. TERUGGAVE**

- 6.1. SecureMe2 zal bij het einde van de Mantelovereenkomst of deze Huurovereenkomst Appliance een retourdoos verstrekken waarvan Gebruiker gebruik dient te maken voor het terugzenden van de Appliance aan SecureMe2. Verzending mag enkel via aangetekende post geschieden. De kosten voor de terugzending zijn voor rekening van SecureMe2.
- 6.2. Indien Gebruiker de Appliance niet binnen 14 dagen na beëindiging van de Mantelovereenkomst of deze Huurovereenkomst en ontvangst van de retourdoos terugzendt, is SecureMe2 gerechtigd om kosten voor de Appliance bij Gebruiker in rekening te brengen.
- 6.3. Gebruiker zal de Appliance bij het einde van de Mantelovereenkomst of deze Huurovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan SecureMe2 terugzenden.

#### **7. AANSPRAKELIJKHEID**

- 7.1. Onverminderd het bepaalde over aansprakelijkheid in de voorwaarden Mantelovereenkomst is SecureMe2 nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de Appliance die SecureMe2 bij het aangaan van de Huurovereenkomst Appliance niet kende, en voor schade als gevolg van gebreken in de Appliance die na het aangaan van de Huurovereenkomst Appliance zijn ontstaan.
- 7.2. Gebruiker is jegens SecureMe2 in alle gevallen aansprakelijk voor alle schade aan de Appliance indien deze buiten de toegestane omgevingsfactoren wordt gebruikt.
  - Temperatuur : niet warmer dan 50 graden Celcius, niet lager dan -15 graden Celcius.
  - Luchtvochtigheid : niet hoger dan 75% relatieve luchtvochtigheid
  - Voeding : gebruik van een andere voeding dan bijgeleverd.
  - De appliance niet tussen andere apparatuur plaatsen. Rondom (zijvakten, bovenzijde) minimaal 10 cm vrije ruimte laten i.v.m. koeling.
  - De appliance niet boven een ander warm apparaat zetten waardoor de temperatuur van de Appliance te hoog op kan lopen.
- 7.3. In alle gevallen is Gebruiker jegens SecureMe2 aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de Appliance tijdens de duur van de huur.

#### **8. BESLAG**

- 8.1. Gebruiker zal SecureMe2 terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de Appliance, (waaronder een eventueel faillissementsbeslag), onder gedetailleerde opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Gebruiker zal de beslag leggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de Mantelovereenkomst en deze

Huurovereenkomst Appliance. Gebruiker is jegens SecureMe2 aansprakelijk voor alle kosten en schade in verband met een beslag op de Appliance.

**1. ONDERWERP**

- 1.1. SecureMe2 verleent hierbij aan Gebruiker onder de in deze Licentieovereenkomst Software Applicatie en met inachtneming van de in de Mantelovereenkomst vastgelegde voorwaarden en bedingen, het recht om de Software Applicatie (SAFE-Cloud) te gebruiken.
- 1.2. Het gebruiksrecht zoals bedoeld in artikel 1.1. dat aan Gebruiker wordt verleend, betreft een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar recht op het gebruik van de Software Applicatie als Dienst, voor bepaalde duur zoals omschreven in het Bestelformulier en voor de interne doeleinden van de Gebruiker. Het gebruiksrecht is beperkt tot de Software Applicatie als Dienst zoals door SecureMe2 beschikbaar gemaakt en waarvoor deze bedoeld is.
- 1.3. SecureMe2 zal:
  - (a) Aan Gebruiker op afstand via internet of een ander netwerk de Software Applicatie als Dienst (*Software As A Service*) beschikbaar maken, zonder dat er zake de Software Applicatie op een fysieke drager aan Gebruiker ter beschikking wordt gesteld; *en*
  - (b) de data voor Gebruiker hosten.
- 1.4. Het gebruiksrecht onder 1.1. is voorts uitdrukkelijk onderworpen aan de volgende voorwaarden:
  - (a) de Software Applicatie zal altijd in de SAAS worden aangeboden aan Gebruiker en zal dus niet worden geïnstalleerd op apparatuur die zich bevindt in vestigingen of het datacentrum of op draagbare apparaten van Gebruiker;
  - (b) de Software Applicatie en data mag slechts door toegestane gebruikers van Gebruiker worden opgevraagd of gebruikt worden;
  - (c) de Software Applicatie of data mag slechts gebruikt worden voor het leveren van facilitaire of andere diensten indien dat uitdrukkelijk is toegestaan in het Bestelformulier;
  - (d) de software van derden is onderworpen aan de aanvullende voorwaarden die in het Bestelformulier vermeld staan.
- 1.5. De in lid 1 tot en met 4 van dit artikel verleende rechten eindigen indien en zodra de Mantelovereenkomst en/of deze Licentieovereenkomst eindigt.
- 1.6. Gebruiker mag de data niet kopiëren zonder schriftelijke toestemming van SecureMe2. SecureMe2 zal enkel met het verzoek van Gebruiker instemmen indien dat redelijkerwijze noodzakelijk is om de gebruiksrechten van Gebruiker uit te oefenen voort test- en back-up doeleinden.

**2. SUPPORT**

- 2.1. SecureMe2 biedt Gebruiker telefonische Support aan voor calamiteiten. Verder verzorgt SecureMe2 tweedelijns-Support aan Gebruiker voor vragen en/of problemen voor de geleverde Producten en Diensten. Dit kan zowel telefonisch als per e-mail worden uitgevoerd, zulks naar inzicht van SecureMe2.
- 2.2. SecureMe2 zal alles doen wat in haar vermogen ligt om een snelle en adequate Support te leveren.
- 2.3. SecureMe2 geeft toegang tot de Software Applicatie, zodat Gebruiker de mogelijkheid heeft het portaal aan te maken, het portaal te beheren en te monitoren en uitvoering te geven aan de noodoproepen. Verder draagt SecureMe2 zorg voor het up-to-date aanbieden van informatie over vreemd gedrag en Malware.
- 9.4. De Software Applicatie zal SSL-secure (Secure Socket Layer) door SecureMe2 worden aangeleverd.
- 9.5. SecureMe2 zorgt voor regelmatige Updates van haar Software Applicatie. Verder zal de technische voorziening optimaal zijn ingericht en worden gemonitord (o.a. servers), waardoor eventuele hinder voor Gebruiker minimaal zal zijn.

**3. AFLEVERING**

- 3.1. SecureMe2 zal aan de Gebruiker gegevens ter beschikking stellen die benodigd zijn voor de toegang tot de Software Applicatie en Diensten.
- 3.2. Levering en installatie: SecureMe2 levert de SAM Appliance binnen 14 dagen nadat de Gebruiker de Mantelovereenkomst heeft aanvaard, (online) ondertekend en aan SecureMe2 heeft geretourneerd. Na ontvangst van de getekende Mantelovereenkomst neemt SecureMe2 contact op met de Gebruiker voor installatie.
- 3.3. SecureMe2 levert de Software Applicatie en het eventueel te ontwikkelen maatwerk aan Gebruiker conform de functionele specificaties. De functionele specificaties zullen in onderling overleg worden opgesteld en worden vastgelegd in de SLA.
- 3.4. Gebruiker zal eventueel te verrichten maatwerk aan een acceptatietest onderwerpen alvorens het te aanvaarden, teneinde te beoordelen of het maatwerk voldoet aan hetgeen in de functionele specificaties is afgesproken. De acceptatietest vindt plaats nadat Gebruiker toegang heeft verkregen in de testomgeving van SecureMe2, voorafgaand aan de implementatie van maatwerk.
- 3.5. Indien uit de acceptatietest blijkt dat het maatwerk voldoet aan hetgeen in de functionele specificaties is afgesproken, of indien het maatwerk gedurende drie weken door Gebruiker is gebruikt, wordt het maatwerk geacht te zijn aanvaard. Kleine gebreken die de functionaliteit van het maatwerk niet wezenlijk aantasten zullen geen grond zijn om het maatwerk niet te accepteren.

- 3.6. Indien uit de acceptatietest blijkt dat het maatwerk materiële gebreken vertoont waardoor het niet voldoet aan hetgeen in de functionele specificaties is afgesproken, evalueren Gebruiker en SecureMe2 deze bevindingen teneinde overeen te stemmen of, en zo ja welke, wijzigingen eventueel nog moeten worden doorgevoerd in het maatwerk. Partijen stemmen daarbij af binnen welke termijn de benodigde wijzigingen door SecureMe2 dienen te worden gerealiseerd. Na het doorvoeren van de afgesproken wijzigingen wordt het maatwerk opnieuw door Gebruiker aan de acceptatietest onderworpen. Indien bij de tweede acceptatietest blijkt dat het maatwerk wederom niet voldoet aan hetgeen in de functionele specificaties is afgesproken, en dit is veroorzaakt doordat de na de eerste acceptatietest afgesproken wijzigingen onvoldoende zijn doorgevoerd en de materiële gebreken zoals deze naar voren waren gekomen uit de eerste acceptatietest dientengevolge niet zijn verholpen, raakt SecureMe2 in verzuim.
- 3.7. SecureMe2 blijft te allen tijde eigenaar of rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten van het maatwerk en de functionele specificaties, ongeacht of die op verzoek van Gebruiker verricht en uitgevoerd.
- 3.8. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de ICT-infrastructuur en internetverbinding / telecommunicatievoorzieningen van de Gebruiker waarmee toegang wordt verkregen tot de Software Applicatie en Diensten.

#### **4. GARANTIE**

- 4.1. SecureMe2 zal ervoor zorgen dat de technische werking en de gebruiksmogelijkheden van de Software Applicatie gedurende de contractperiode minimaal zal voldoen aan de specificaties zoals overeengomenen aan het begin van de contractperiode.
- 4.2. De garantie vervalt indien zonder toestemming van SecureMe2:
- (a) de Software Applicatie wordt gebruikt voor andere toepassingsgebieden dan waarvoor de Software Applicatie is bestemd;
  - (b) de Software Applicatie anderszins in strijd met enige bepaling van deze Licentieovereenkomst en/of Mantelovereenkomst is gebruikt.

#### **5. ONDERHOUD**

- 5.1. SecureMe2 is verplicht de Software Applicatie en de interfaces gedurende de contractperiode te onderhouden om de juiste werking te blijven garanderen.
- 5.3. Tenzij anders wordt overeengekomen, zal het onderhoud bestaan uit:
- (a) het verschaffen van updates en/ of nadere versies en/ of nieuwe releases van de Software Applicatie;
  - (b) bug fixing ten aanzien van de Software Applicatie en de interfaces; en
  - (c) het aanpassen van het maatwerk indien dit noodzakelijk is om de werking ervan in combinatie met nieuwe versies of releases van de Software Applicatie mogelijk te maken.
- 5.4. Alle communicatie in verband met ondersteuningswerkzaamheden met betrekking tot de Software Applicatie, de interfaces en het maatwerk zal verlopen via medewerkers van het Gebruiker. SecureMe2 zal derhalve geen directe (first line) ondersteuning bieden aan eindgebruikers. SecureMe2 zal second line ondersteuning verlenen met betrekking tot zowel de Software Applicatie als op maatwerk.

#### **6. RECHT VAN UPDATING, MODIFICATIE, UITBRENGEN NIEUWE RELEASES**

- 6.1. SecureMe2 behoudt zich het recht voor om ook zonder verzoek van Gebruiker daartoe wijzigingen, uitbreidingen en gegeneraliseerde verbeteringen in de Software Applicatie aan te brengen, onder andere door middel van het uitbrengen van een nieuwe versies van de Software Applicatie.

### **BIJLAGE 3: SERVICE LEVEL AGREEMENT**

Deze Service Level Agreement beschrijft de door SecureMe2 te leveren dienstverlening met betrekking tot het gebruik van de SAM Appliance en Software Applicatie als een SAAS-dienst (*Software As A Service*) door de Gebruikers.

Deze SLA is een bijlage van de "Mantelovereenkomst".

#### **1. DOEL**

- 1.1. Deze Service Level Agreement ("**SLA**") heeft tot doel om in meetbare termen afspraken te maken over de dienstverlening op de SAM Appliance en Software Applicatie welke door SecureMe2 aan Gebruiker worden geleverd inclusief de rapportage daarover. Er wordt inzicht gegeven in de rechten en verplichtingen van SecureMe2 en Gebruiker op het gebied van calls en de Detectieservice. In de SLA zijn indicatoren opgenomen zoals responsetijden, servicewindows en beschikbaarheid.
- 1.2. Deze SLA is een schriftelijke overeenkomst tussen SecureMe2 en de Gebruiker. In deze SLA staan, naast de beschrijving van de te verrichten Diensten, ook de rechten en de plichten van zowel SecureMe2 en de Gebruiker ten aanzien van het overeengekomen kwaliteitsniveau (Service Level) van de te leveren Diensten en / of Producten.
- 1.3. De SLA beschrijft in detail de Diensten die SecureMe2 verleent.

- 1.4. Deze recht en verplichtingen zijn te allen tijde onder voorbehoud van medewerking en correcte nakoming van de verplichtingen uit de Mantelovereenkomst door Gebruiker en onder voorbehoud van oorzaken buiten de macht van SecureMe2 en Gebruiker. In de SLA worden de volgende onderwerpen nader uitgewerkt:

Geldigheidsduur, Key Performance Indicators, Beschrijving van de Detectieservice, Communicatie, Serviceniveaus van de Diensten, Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van Partijen, Procedures met betrekking tot de communicatie tussen Partijen.

## 2. GELDIGHEIDSDUUR

- 2.1. De geldigheidsduur van de SLA is gelijk aan de periode waarvoor SecureMe2 zich heeft verplicht tot het leveren van onderhoudsdiensten als bedoeld in artikel 15.1 van de Mantelovereenkomst. De in deze SLA vermelde reactie- en oplostijden hebben alleen betrekking op die Producten en Diensten die door SecureMe2 zijn geleverd.

## 3. KEY PERFORMANCE INDICATOR

- 3.1. De in deze SLA genoemde reactie-, response- en oplostermijnen geven van de geven de servicegraad weer welke SecureMe2 in 90% van de gevallen zal proberen te halen. Oplostermijnen zijn in dit document alleen als intentie opgenomen en er kunnen dan ook geen rechten aan ontleend worden.

## 4. BESCHRIJVING VAN DE DETECTIESERVICE

- 4.1. Bestellen: SecureMe2 zal na een online offerteaanvraag binnen 2 werkdagen een online offerte toesturen aan Gebruiker. De Gebruiker dient deze Online te aanvaarden. Online Aanvaarden zet de offerte om in een formele bestelling.
- 4.2. Levering en installatie: SecureMe2 levert de SAM Appliance binnen 14 dagen nadat de Gebruiker de Mantelovereenkomst heeft aanvaard, (online) ondertekend en aan SecureMe2 heeft geretourneerd. Na ontvangst van de getekende Mantelovereenkomst neemt SecureMe2 contact op met de Gebruiker voor installatie.
- 4.3. Beschikbaarheid van de keten: Best effort. De keten is volledig afhankelijk van de internetconnectiviteit van de Gebruiker. Indien de Gebruiker geen verbinding meer heeft met het internet is het niet mogelijk om de netwerkinformatie te ontvangen, te scannen op kwaadaardig gedrag en detectie uit te voeren. Beschikbaarheid van de Software Applicatie van SecureMe2 is ingericht op een beschikbaarheid per jaar van 99,9%
- 4.4. Beschikbaarheid van de servicedesk: de servicedesk van SecureMe2 is op Werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 08:00u en 17:00u. Buiten voornoemde tijden kan Gebruiker contact opnemen met SecureMe2 door een e-mail te sturen naar: SUPPORT@SECUREME2.EU, of gebruik te maken van het formulier op de Supportpagina van de website van SecureMe2. Van alle meldingen zal een ticket worden opgesteld en het nummer worden verstrekt voor bewaking van voortgang.

## 5. CLASSIFICERING EN PRIORITERING

- 5.1. De classificering en prioritering van de Detectieservice naar type (potentiële) gedetecteerde Malware-infecties of vreemd gedrag dienen een tweeledig doel. Allereerst is het een manier om de ernst en impact (en dus ook de gewenste oplossnelheid) van een Malware-infectie te bepalen. In de tweede plaats is classificering en prioritering een middel om een volgorde aan te brengen (aanbod versus capaciteit). In de volgende verschillende typen Malware-infecties worden de volgende prioriteiten gehanteerd, met de volgende betekenissen:

Figuur 1: Prioritering door SecureMe2

Detectie	Prioriteit	Betekenis
Risico 1	1. Urgent	Direct actie van de Gebruiker noodzakelijk om de bedreiging te onderzoeken en/of weg te nemen.
Risico 2	2. Hoog	Dringende actie van de Gebruiker noodzakelijk om de bedreiging te onderzoeken en/of weg te nemen.
Risico 3	3. Medium	Onderzoek van de Gebruiker noodzakelijk om de bedreiging te onderzoeken en/of weg te nemenD.



Risico 4	4. Laag	Regelmatige analyse door de Gebruiker noodzakelijk op de voorkomende meldingen. Hier zitten mogelijke dreigingen.
Risico 5	5. Informatief	Regelmatige analyse door de Gebruiker noodzakelijk op de voorkomende meldingen. Dreiging is waarschijnlijk niet aanwezig.

Bij het meldeing van een dreiging levert SecureMe2 de details van de melding op basis van de meta-data van het verkeer.

## MELDEN VAN VREEMD GEDRAG / MALWARE-INFECTIES

### 6. COMMUNICATIE

- 6.1. Communicatie vindt hoofdzakelijk plaats via de servicedesk van SecureMe2. Mocht er een kwaadaardig of afwijkend verkeer met een hoge prioriteit (Major incident) worden geconstateerd, dan zal SecureMe2 de Gebruiker hierover per e-mail en/of telefonisch informeren.
- 6.2. De servicedesk van SecureMe2 is op Werkdagen bereikbaar van 08.00 – 17.00 uur via het telefoonnummer 085-0605424 en/of per e-mail SUPPORT@SECUREME2.EU. Na sluitingstijd is de servicedesk alleen bereikbaar via voornoemd emailadres. Gebruiker kan bij de servicedesk terecht voor vragen omtrent te verrichten Diensten.
- 6.3. Indien de Gebruiker een urgente vraag heeft aan SecureMe2 dan dient Gebruiker hierover te allen tijde telefonisch contact op te nemen met de servicedesk, in plaats van per e-mail.
- 6.4. Tijdens Nederlandse nationale feestdagen en weekenden is de servicedesk gesloten, urgente e-mails zullen op basis van best-effort wel behandeld worden door het Management van SecureMe2.
- 6.5. Indien uitbreidingen of veranderingen in de dienstverlening van SecureMe2 resulteren in een wijziging in de diensten die SecureMe2 in het kader van deze SLA verleent, dan zal deze wijziging in werking treden nadat Gebruiker over de wijziging is geïnformeerd en heeft geaccepteerd.

Figuur 3: Communicatie door Gebruiker

Type	Hoe?	Antwoord SecureMe2
1. Bij algemene support vragen van Gebruiker	085-0605424 en/of SUPPORT@SECUREME2.EU	SecureMe2 streeft er naar om elke algemene vraag die via het Supportformulier binnenkomt (en zoals vermeld op de website van SecureMe2), binnen 8 uur te beantwoorden.
2. Bij dringende verzoeken van Gebruiker	085-0605424	
3. Bij klachten van Gebruiker	085-0605424 en/of SUPPORT@SECUREME2.EU	Klachten: SecureMe2 heeft de intentie om elke klacht op te lossen. Klachten kunnen gemeld worden via Support formulier op de website of telefonisch via de Servicedesk. Klachten zullen altijd worden afgehandeld door het Management van SecureMe2 en per geval beoordeeld worden op aanpak en oplossing.

### 7. ONDERHOUD

- 7.1. Gepland Onderhoud: SecureMe2 moet regelmatig onderhoud uitvoeren op haar systemen om het correct functioneren daarvan te garanderen. In geval er onderhoud gepland staat, zal SecureMe2 ten minste 2 werkdagen voorafgaand aan

het geplande onderhoud de Gebruiker daarover informeren. Er wordt door SecureMe2 getracht om het geplande onderhoud zoveel mogelijk te laten plaatsvinden op werkdagen, tussen 22:00 en 04:00 uur.

- 7.2. Urgent onderhoud: alleen indien de continuïteit van de dienstverlening van SecureMe2 kan worden gewaarborgd door onmiddellijk onderhoud, dan heeft SecureMe2 de mogelijkheid om dat op andere tijdstippen uit te voeren dan zoals bedoeld in artikel 8.1. Gebruiker zal zo spoedig mogelijk door SecureMe2 op de hoogte worden gebracht via e-mail en het MijnSAM portaal.
- 7.3. Backups: de systemen van SecureMe2 worden geautomatiseerd gebackupt. Het backuppen zal dagelijks plaatsvinden tussen 00:00u en 04:00u. De Gebruiker zal hiervan geen hinder ondervinden.
- 7.4. Monitoring: SecureMe2 bewaakt haar systemen en processen 24x7.

## 8. UPDATES

- 8.1. Aanpassing SaaS dienstverlening : SecureMe2 zal bij wijzigingen aan de dienstverlening de gebruiker daar minimaal twee weken voorafgaand aan de wijziging van op de hoogte stellen.

## 9. VERVANGING SAFE APPLIANCE

- 9.1. Defecte hardware (SAFE): indgeval onderzoek heeft aangewezen dat de lokale appliance van Gebruiker vervangen moet worden, dan zal SecureMe2 ervoor zorgen dat er binnen 2 Werkdagen een nieuwe SAFE Appliance wordt aangeboden aan Gebruiker.
- 9.2. Defecte configuratie: indien de configuratie op de lokale SAFE Appliance niet meer of niet juist functioneert, dan zal deze (indien mogelijk) op afstand door SecureMe2 worden aangepast.

## 10. EVALUATIE

- 10.1. Indien blijkt dat SecureMe2 één van de in deze SLA genoemde artikelen/verplichtingen niet nakomt, zal SecureMe2 een plan van aanpak opstellen, waarin SecureMe2 aangeeft op welke wijze en binnen welke termijn zij haar dienstverlening weer tot het in deze SLA overeengekomen niveau zal brengen.

## BIJLAGE 4: BEWERKERSOVEREENKOMST

### PARTIJEN NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

- A. In het kader van de uitvoering van de Mantelovereenkomst verwerkt SecureMe2 ten behoeve van Gebruiker Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (“**Wbp**”);
- B. Gebruiker moet in dat kader worden aangemerkt als een Verantwoordelijke in de zin van artikel, 1 onder h, Wbp (zoals hierna gedefinieerd);
- C. SecureMe2 moet worden aangemerkt als een Bewerker in de zin van artikel 1, onder c, Wbp (zoals hierna gedefinieerd);
- D. De Verantwoordelijke is op grond van artikel 14 Wbp verplicht een Bewerkersovereenkomst aan te gaan met de Bewerker. Deze Bewerkersovereenkomst (zoals hierna gedefinieerd) is bedoeld invulling te geven aan de wettelijke verplichting;
- E. Partijen wensen in deze Bewerkersovereenkomst afspraken vast te leggen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door SecureMe2;

### EN VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

## 1. DEFINITIES

- 1.1. In deze Bewerkersovereenkomst hebben de met een beginhoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:
  - (a) “**Betrokkene**”: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft, zoals bedoeld in artikel 1, onder f, Wbp;
  - (b) “**Bewerker**”: degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen. In deze overeenkomst moet SecureMe2 worden aangemerkt als “Bewerker”;
  - (c) “**Bewerkersovereenkomst**”: deze overeenkomst;
  - (d) “**Functionaris voor de gegevensbescherming**”: de door Gebruiker benoemde functionaris als bedoeld in artikel 62 Wbp;
  - (e) “**Persoonsgegevens**”: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 1, onder a, Wbp. De Persoonsgegevens zijn en blijven in eigendom van Gebruiker;
  - (f) “**Subbewerker**”: SecureMe2 kan een deel van de Verwerking van Persoonsgegevens uitbesteden aan een subbewerker. De subbewerker is een buiten de organisatie van SecureMe2 om staande persoon of instelling;

- (g) **“Verantwoordelijke”**: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt. In deze Overeenkomst moet Gebruiker worden aangemerkt als “Verantwoordelijke”;
- (h) **“Verwerking (van Persoonsgegevens)”**: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens, zoals bedoeld in artikel 1, onder b, Wbp.

Voor alle andere geschreven begrippen met een beginhoofdletter moet aansluiting worden gezocht bij de begrippen in de Mantelovereenkomst.

## **2. TOTSTANDKOMING, DUUR EN EINDE**

- 2.1. Deze Bewerkersovereenkomst treedt in werking op de datum dat Partijen de Mantelovereenkomst hebben ondertekend;
- 2.2. Deze Bewerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Mantelovereenkomst. De Bewerkersovereenkomst, met uitzondering van artikel 3, eindigt van rechtswege indien de Overeenkomst tussen Partijen is geëindigd, dan wel beëindigd.
- 2.3. Partijen kunnen deze Bewerkersovereenkomst niet tussentijds beëindigen, omdat de Bewerkersovereenkomst onverbreekelijk deel uit maakt van de Mantelovereenkomst.
- 2.4. Deze Bewerkersovereenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld indien uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen overeengekomen.

## **3. (INTELLECTUELE) EIGENDOMSRECHTEN**

- 3.1. Alle (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder inbegrepen, auteursrechten, databankrechten en alle overige rechten van (intellectuele) eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie op de verzameling van data en Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij de Gebruiker. SecureMe2 erkent deze (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de data en Persoonsgegevens van de Gebruiker en verbindt zich ertoe het bestaan daarvan niet te betwisten.

## **4. VOORWERP BEWERKERSOVEREENKOMST**

- 4.1. Gebruiker staat er voor in dat zij op grond van en in overeenstemming met de Wbp, de huidige en toekomstige (nationale en Europese) regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, de door haar verstrekte Persoonsgegevens mag verwerken en aan SecureMe2 mag verstrekken.
- 4.2. Gebruiker staat er voor in dat zij uitsluitend die Persoonsgegevens verwerkt, en daarmee door SecureMe2 laat Verwerken, welke het doel dienen van de Verwerking.
- 4.3. SecureMe2 verricht ten behoeve van Gebruiker diensten, zulks overeengekomen in de Overeenkomst.
- 4.4. Bij de uitoefening van de werkzaamheden, zoals overeengekomen in de Mantelovereenkomst, Verwerkt SecureMe2 Persoonsgegevens waarvoor Gebruiker Verantwoordelijke is.
- 4.5. SecureMe2 zal de Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken in het kader van de werkzaamheden zoals overeengekomen in de Mantelovereenkomst en de bijbehorende bijlagen. SecureMe2 Verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van Gebruiker en volgt alle instructies van Gebruiker dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 4.6. SecureMe2 zal de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, in overeenstemming met de Wbp en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van databescherming en privacy, Verwerken.
- 4.7. SecureMe2 zal op verzoek van Gebruiker de Persoonsgegevens met betrekking tot deze Bewerkersovereenkomst vernietigen of versleutelen (*encrypten*) op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van Gebruiker tenzij geldende wet- en regelgeving dit niet toestaat. (bijv. facturatiehistorie ivm verplichte voering van een correcte boekhouding) Gebruiker staat er voor in dat haar verzoek tot vernietiging of versleuteling correct, volledig en voldoende specifiek is. SecureMe2 zal in Gebruiker met contact treden over de opvolging van het verzoek, op welke wijze aan het verzoek is voldaan en welke (restant) Persoonsgegevens niet verwijderd kunnen of mogen worden.
- 4.8. SecureMe2 heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Bewerkersovereenkomst, neemt SecureMe2 geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens. De zeggenschap over Persoonsgegevens verstrekt onder deze Bewerkersovereenkomst komt nimmer bij SecureMe2 te berusten.

## **5. RECHTEN BETROKKENEN, MELDPLICHT DATALEKKEN**

- 5.1. Partijen zullen elkaar informeren over feiten en omstandigheden waarvan zij redelijkerwijze kunnen verwachten dat deze invloed hebben op de verwerking van Persoonsgegevens door de andere Partij.
- 5.2. SecureMe2 verleent Gebruiker medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage,

verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

- 5.3. Indien SecureMe2 (pogingen tot) onrechtmatige of anderszins ongeautoriseerde Verwerkingen of inbreuken op de beveiligingsmaatregelen van de Persoonsgegevens signaleert, te definiëren als Threat level 1 of Threat level 2 zoals vastgesteld in de SLA, zal zij Gebruiker hierover onverwijld, maar in ieder geval binnen 24 uur inlichten en de redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) schending van de Wbp of andere regelgeving betreffende de verwerking van de Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.
- 5.4. Op het moment dat de Europese verordening betreffende de bescherming van Persoonsgegevens (COM 2012/11 final) van kracht wordt, verbindt SecureMe2 zich er toe alle verplichtingen die uit dien hoofde een bewerker worden opgelegd, na te leven.
- 5.5. Gebruiker en SecureMe2 zorgen ervoor dat de Functionaris voor de gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij aangelegenheden zoals bedoeld in dit artikel 5.

## **6. TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE (BEVEILIGINGS)MAATREGELEN EN PROCEDURES**

- 6.1. In aanvulling op artikel 13 Wbp zal SecureMe2 technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen en procedures implementeren. Deze maatregelen en procedures zullen met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 6.2. Partijen zullen elkaar op verzoek van de andere Partij periodiek informeren in hoeverre de tussen Partijen overeengekomen beveiligings- en continuïteitsplannen worden uitgevoerd en actueel zijn en overleggen met elkaar over eventuele, noodzakelijke bijstellingen.
- 6.3. SecureMe2 verwerkt geen Persoonsgegevens buiten een land van de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Gebruiker heeft verkregen. De backend-systemen van SecureMe2 worden gehost bij voorkeur in Nederland en in uitzonderlijke gevallen in de Europese Unie.
- 6.4. De door of vanwege SecureMe2 aan Gebruiker verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Gebruiker als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Gebruiker kenbaar worden gemaakt. SecureMe2 is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

## **7. PERSONEEL SECUREME2**

- 7.1. SecureMe2 zal op basis van noodzakelijkheid voor de uitoefening van de functie personeel beperken in het inzien van Persoonsgegevens van de Gebruiker.
- 7.2. SecureMe2 staat er voor in dat personeelsleden van SecureMe2 zich houden aan de voorschriften van de Wbp, en de voorschriften die volgen uit deze Bewerkersovereenkomst.
- 7.3. Onder verwijzing naar artikel 10 van de Mantelovereenkomst zal SecureMe2 in haar overeenkomst met haar personeel bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van alle Persoonsgegevens die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Gebruiker verwerken.

## **8. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens IN DE KETEN**

- 8.1. Het is SecureMe2 niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Gebruiker te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van Gebruiker, of met diens schriftelijke toestemming. SecureMe2 is verplicht schriftelijk te bevestigen dat de bedoelde verstrekking heeft plaatsgevonden.
- 8.2. SecureMe2 kan bij de Verwerking van Persoonsgegevens een subbewerker inschakelen.
- 8.3. SecureMe2 schakelt geen subbewerker in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.
- 8.4. Gebruiker zal de toestemming aan SecureMe2 om subbewerker in te schakelen niet op onredelijke gronden weigeren, maar kan de toestemming wel aan nadere voorwaarden binden.
- 8.5. SecureMe2 verzekert dat een subbewerker zich richt naar de instructies van Gebruiker, tot geheimhouding verplicht is en de nodige organisatorische en technische maatregelen en procedures ten opzichte van de Verwerking neemt. Alle relevante verplichtingen uit deze Bewerkersovereenkomst voor de bescherming en beveiliging van de Persoonsgegevens worden overgenomen in de overeenkomst met de subbewerker. Garanties en vrijwaringen die SecureMe2 in deze Bewerkersovereenkomst doet, gelden daarmee dus onverkort voor haar subbewerker.

## **9. CONTROLE**

- 9.1. SecureMe2 is zich bewust van de zelfstandige controlebevoegdheden van toezichthouders, meer in het bijzonder, de AP. Op verzoek van Gebruiker, zal SecureMe2 Gebruiker ondersteunen bij het verstrekken van toegang door de toezichthouder voor een onderzoek met betrekking tot de op grond van deze Bewerkersovereenkomst Verwerkte Persoonsgegevens.
- 9.2. Gebruiker kan de bewerkingen en de naleving van de technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen van SecureMe2, dan wel die van door SecureMe2 ingeschakelde subbewerker, jaarlijks controleren. SecureMe2 zal aan dit verzoek medewerking verlenen voor zover redelijkerwijs van SecureMe2 kan worden verwacht. De kosten voor een (onafhankelijk) onderzoek op verzoek van de Gebruiker zijn voor de Gebruiker.

- 9.3. Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door SecureMe2 in het kader van de Mantelovereenkomst en deze Bewerkersovereenkomst geleverde producten en verrichte diensten mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 9.4. Over de uitkomsten van de controle zullen Partijen in overleg treden. SecureMe2 voert de door Gebruiker aangegeven aanbevelingen uit, voor zover dat redelijkerwijs van SecureMe2 kan worden verwacht, binnen een samen overeen te komen termijn.

## **10. VERZEKERING**

- 10.1. SecureMe2 heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:
- a) beroepsaansprakelijkheid;
  - b) bedrijfsaansprakelijkheid, zoals aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Gebruiker;
  - c) verlies van en schade aan bedrijfsinventaris, inclusief de zaken die eigendom zijn van Gebruiker.
11. SecureMe2 legt op verzoek van Gebruiker onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. SecureMe2 beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt SecureMe2 het verzekerde bedrag ten nadele van Gebruiker zonder bedoelde toestemming. De door SecureMe2 verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.